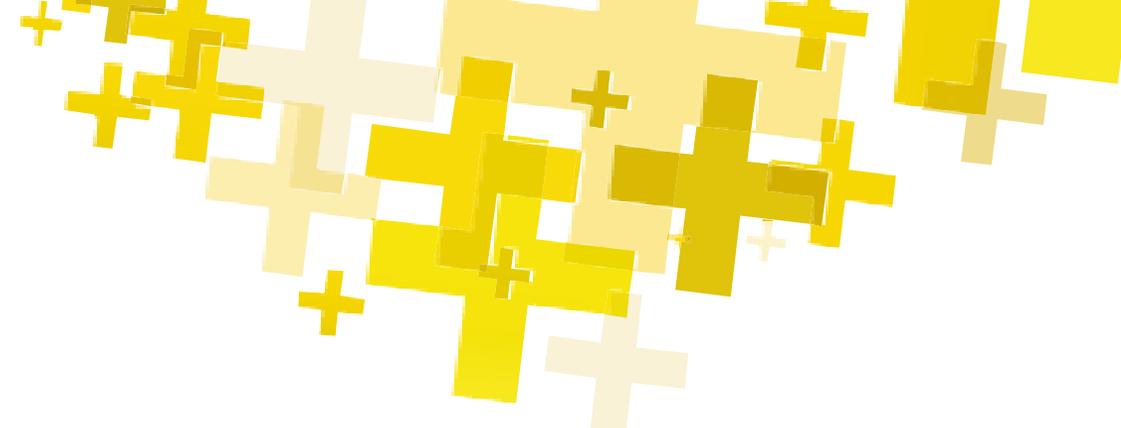


CADASTRO POSITIVO é na Boa Vista



Portal de Fontes – Envio de Dados

- **CONCEITOS DO CADASTRO POSITIVO**
- **PASSO A PASSO PORTAL DE FONTES**

Evolução Legislativa



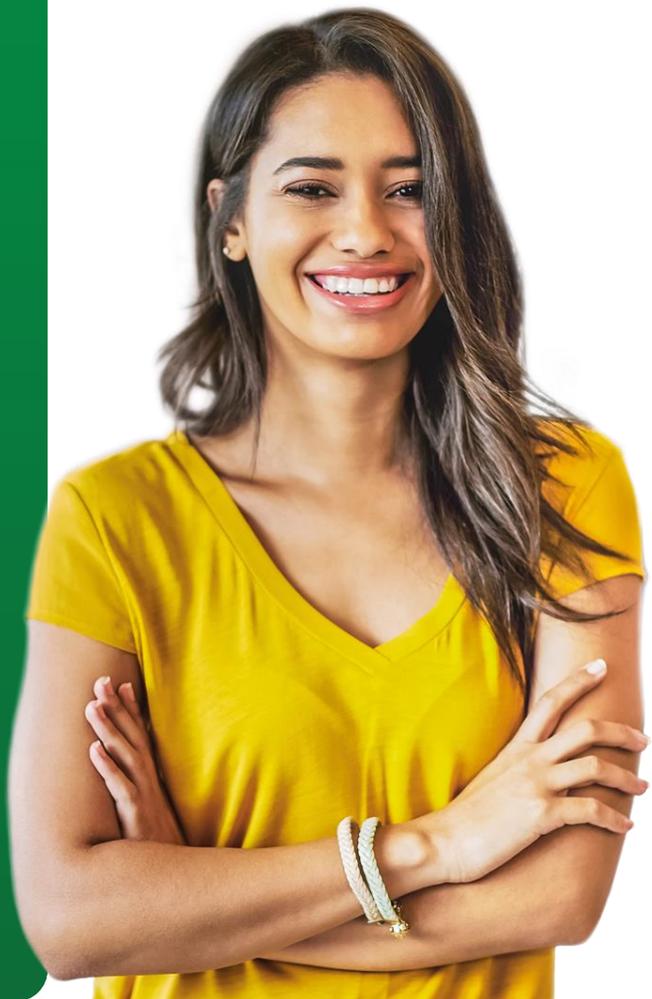
Começou em 2011 com a necessidade de **autorização** dos consumidores

Em 8 anos o número de participantes no mercado **é 10 milhões de pessoas** e empresas

Os bancos já participam e enviam informações do histórico desde 2013

Com a mudança da lei, é projetada injeção de mais de **R\$ 1 trilhão** no mercado de crédito nos próximos anos e inclusão de mais de **20 milhões** de pessoas

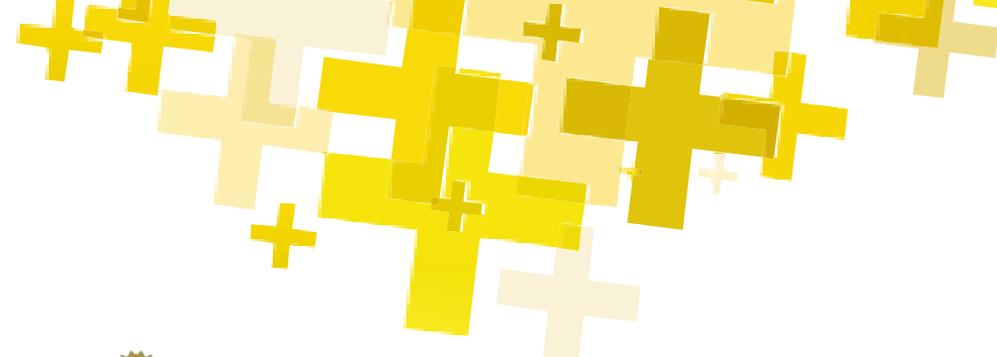
O que é Cadastro Positivo?



O **Cadastro Positivo** é o banco de dados com informações de pagamento dos **compromissos** financeiros e pagamentos relativos às operações de **crédito e aos serviços continuados dos consumidores** (pessoa física ou jurídica).

Quem pode ser um Gestor de Banco de Dados?

- Conforme Art.2º da lei 166/2019, o gestor de banco de dados, são pessoa jurídica que atenda aos requisitos mínimos de funcionamento previstos nesta Lei e em regulamentação complementar.
- O compartilhamento de dados, por instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, deverá ocorrer apenas entre gestores registrados.
- O Decreto 9.936 de 24/07/2019, informa as regras e condições de funcionamento dos Gestores de Banco de Dados.



Presidência da República
Casa Civil
Subchefia para Assuntos Jurídicos

DECRETO Nº 9.936, DE 24 DE JULHO DE 2019

Regulamenta a Lei nº 12.414, de 9 de junho de 2011, que disciplina a formação e a consulta a bancos de dados com informações de adimplemento, de pessoas naturais ou de pessoas jurídicas, para formação de histórico de crédito.

O PRESIDENTE DA REPÚBLICA, no uso das atribuições que lhe confere o art. 84, caput, incisos IV e VI, alínea "a", da Constituição, e tendo em vista o disposto na Lei nº 12.414, de 9 de junho de 2011,

DECRETA:

Art. 1º Este Decreto regulamenta a [Lei nº 12.414, de 9 de junho de 2011](#), que disciplina a formação e a consulta a bancos de dados com informações de adimplemento, de pessoas naturais ou de pessoas jurídicas, para formação de histórico de crédito.

CAPÍTULO I

DAS CONDIÇÕES PARA FUNCIONAMENTO DOS GESTORES DE BANCOS DE DADOS

Art. 2º O funcionamento dos gestores de bancos de dados e o compartilhamento de informações autorizados pela [Lei nº 12.414, de 2011](#), deverão atender aos seguintes requisitos mínimos:

I - aspectos econômico-financeiros: patrimônio líquido mínimo de R\$ 100.000.000,00 (cem milhões de reais), detido pelo gestor de banco de dados, comprovado por meio de demonstração financeira relativa ao exercício mais recente auditada por auditor independente registrado na Comissão de Valores Mobiliários;

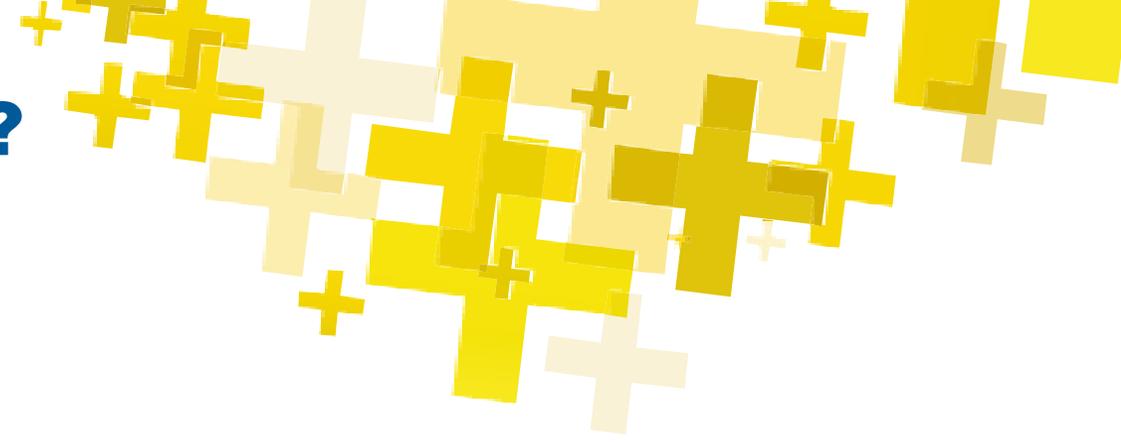
II - aspectos técnico-operacionais:

a) certificação técnica emitida por empresa qualificada independente, renovada, no mínimo, a cada três anos, e revisada anualmente, que:

1. ateste a disponibilidade de plataforma tecnológica apta a preservar a integridade e o sigilo dos dados armazenados; e

2. indique que as estruturas tecnológicas envolvidas no fornecimento do serviço de cadastro seguem as melhores práticas de segurança da informação, inclusive quanto a plano de recuperação em caso de desastre, com infraestrutura de cópia de segurança para o armazenamento dos dados dos cadastrados, das autorizações e das solicitações de cancelamento e de reabertura de cadastro;

Quem são as partes envolvidas?



- **Gestor de banco de dados:** é o responsável pela administração do banco de dados
- **Cadastrado:** é o consumidor, pessoa natural ou jurídica, cujas informações sejam incluídas no banco de dados.
- **Fonte:** quem concede crédito, venda a prazo ou realiza outras transações comerciais e empresariais que impliquem em tomada de risco financeiro.
- **Consulente:** é a pessoa natural ou jurídica que consulta as informações contidas no banco de dados.

Segmentos Aderentes ao Cadastro Positivo



Bancos e Financeiras



Varejo e E-commerce



Serviços



Indústrias



Telcos



Utilities



Seguros

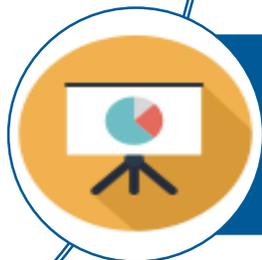
Principais Mudanças Do Mercado



Inclusão automática do consumidor no cadastro positivo



Para consulta de score e notas **não há necessidade de autorização** do consumidor



Obrigatoriedade das fontes (todos os segmentos) enviarem informação positiva aos birôs

Obrigatoriedades das Fontes



Lei 12.414:
Artigo 8º

Fornecer informações sobre o cadastrado, **em bases não discriminatórias, a todos os gestores de bancos de dados que as solicitarem**, no mesmo formato e contendo as mesmas informações fornecidas a outros bancos de dados

Parágrafo único. É **vedado** às fontes estabelecer políticas ou realizar operações que **impeçam, limitem ou dificultem a transmissão** a banco de dados de informações de cadastrados.



Portal de Fontes – Envio de Dados

O **Portal de Fontes – Envio de Dados** surgiu devido a necessidade de modernização do processo de Cadastro de Fonte para compor a Base do Cadastro Positivo.

- **Objetivo:** Aprimorar o processo de envio de dados das Fontes do Cadastro Positivo.
- **Benefícios:** Facilidade e Agilidade no envio de dados.
- **Características:** Processo automatizado apoiando todos os segmentos de empresas no Cadastro Positivo.

SITE DA BOA VISTA SERVIÇOS



CONSULTA DE CPF

Escolha seu pacote de **consultas de CPF***
e venda com **mais segurança.**

R\$ 40,00 R\$ 70,00 R\$ 130,00 R\$ 250,00

2 5 9 17 +

ESCOLHER

*O valor desta consulta é referente ao Acerta Essencial. Para outros produtos, [acesse aqui.](#)

Quer uma opção personalizada?

SOLICITE AQUI

Acesse o site da Boa Vista www.boavistaservicos.com.br e clique em **Fonte Positiva**

Visão Geral do Portal de Envio de Dados



Portal de **Envio de Dados do Cadastro Positivo**

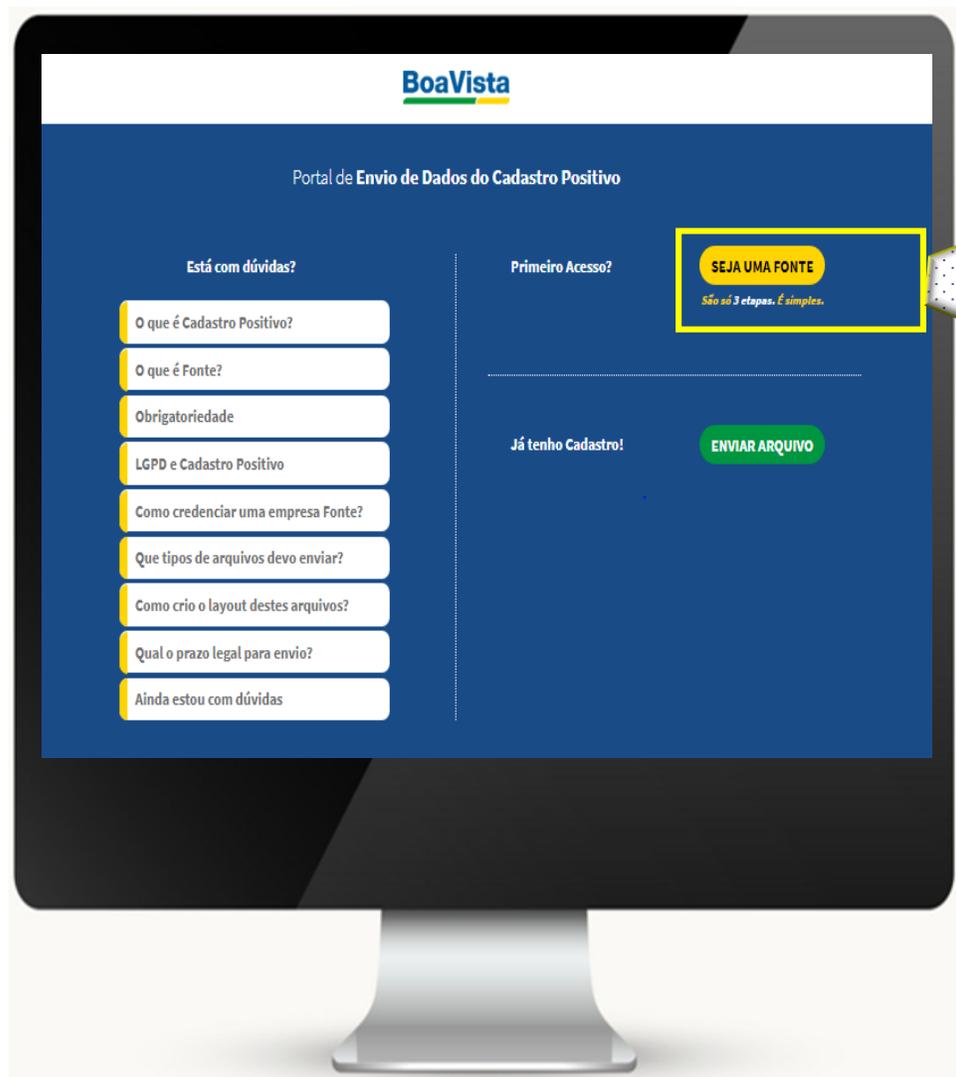
Está com dúvidas?

- O que é Cadastro Positivo?
- O que é Fonte?
- Obrigatoriedade
- LGPD e Cadastro Positivo
- Como credenciar uma empresa Fonte?
- Que tipos de arquivos devo enviar?
- Como crio o layout destes arquivos?
- Qual o prazo legal para envio?
- Ainda estou com dúvidas

Primeiro Acesso? **SEJA UMA FONTE**
São só 3 etapas. É simples.

Já tenho Cadastro! **ENVIAR ARQUIVO**

CADASTRO DA FONTE – 1º Acesso



Primeiro Acesso?

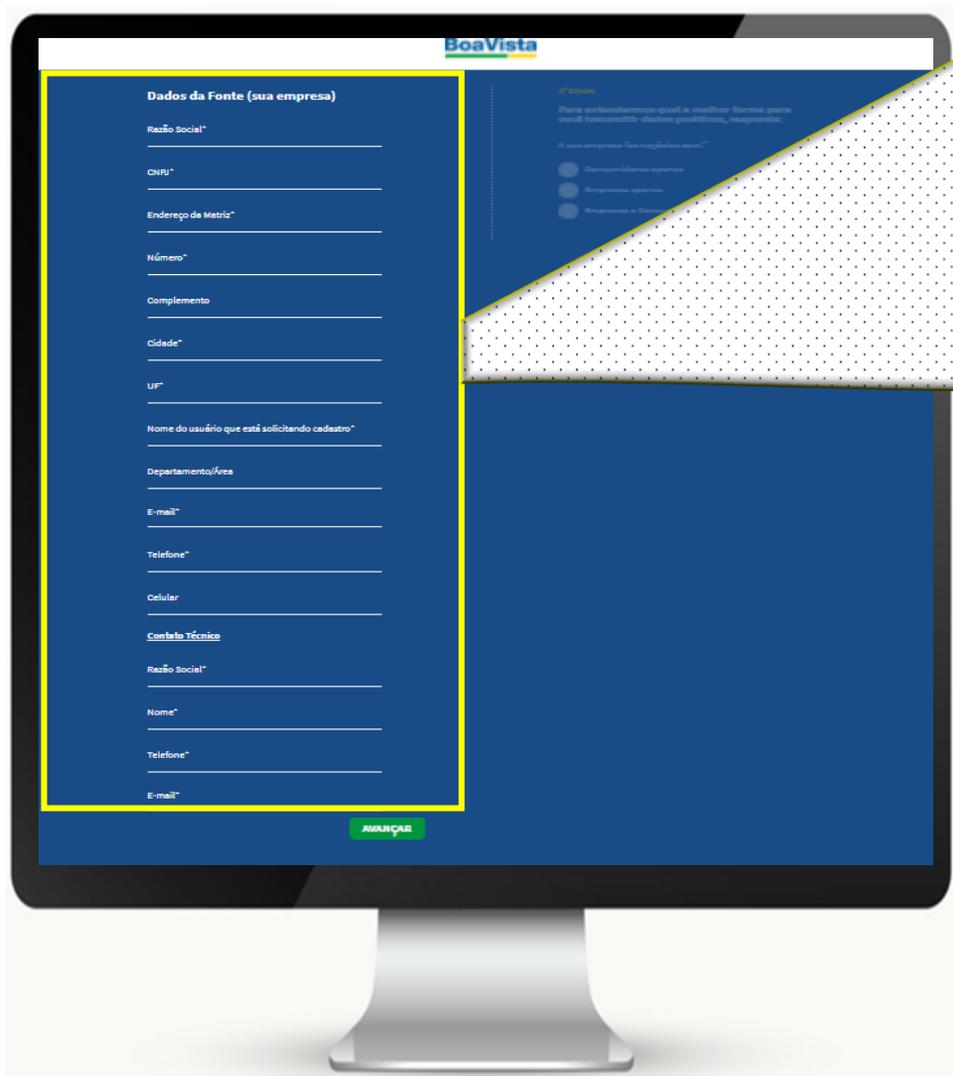
SEJA UMA FONTE

São só 3 etapas. É simples.

Para acessar o **formulário de cadastro de fonte**, você precisa clicar em Primeiro Acesso? – Seja uma Fonte.

O cadastro da empresa como fonte do Cadastro Positivo **possui 3 (três) etapas**.

CADASTRAMENTO - ETAPA 1. FORMULÁRIO DE CADASTRO



Razão Social*

CNPJ*

Endereço da Matriz*

Número*

Complemento

Cidade*

UF*

Nome do usuário que está solicitando cadastro*

Departamento/Área

E-mail*

Telefone*

Celular

Contato Técnico

Razão Social*

Nome*

Telefone*

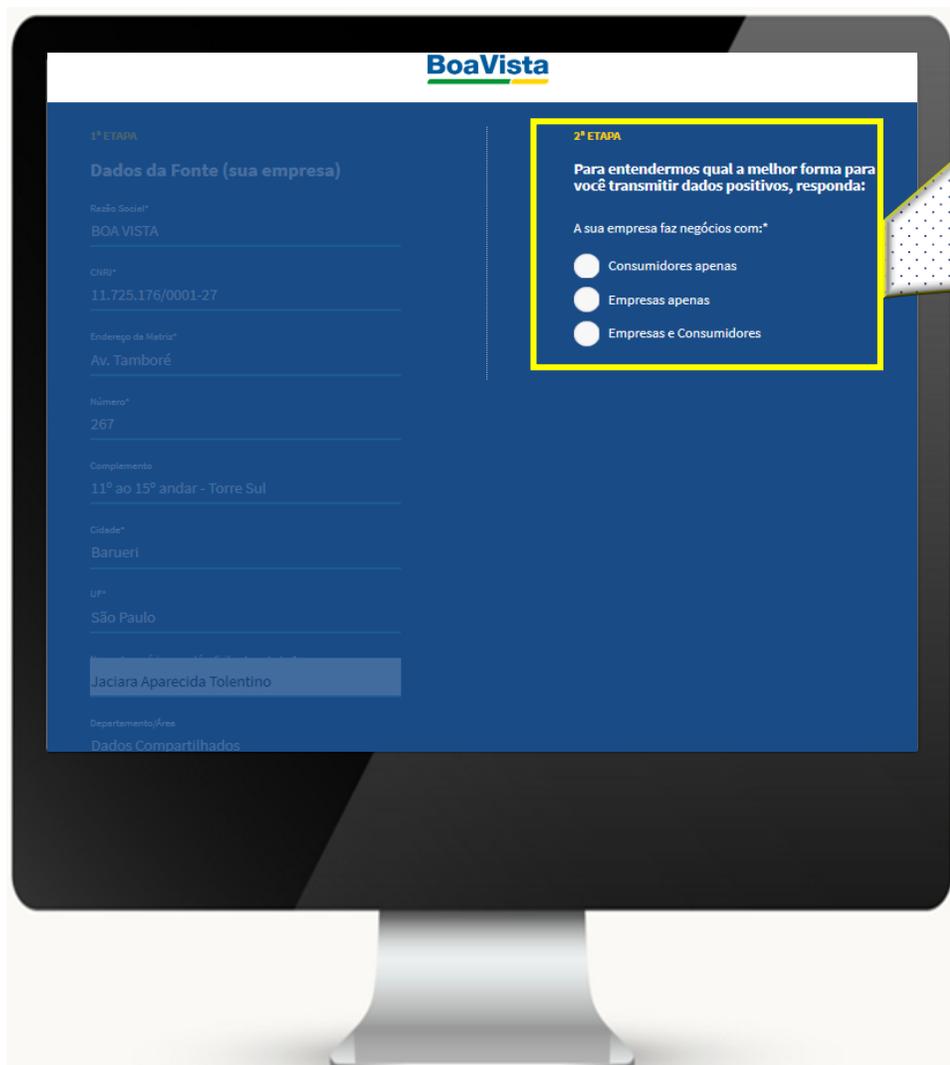
E-mail*

Abrirá **campos editáveis** para que você possa realizar o preenchimento dos **dados cadastrais da empresa, da pessoa responsável** pelas informações fornecidas e os **dados do contato técnico**, quem irá apoiar no desenvolvimento do layout. Clicar em **“AVANÇAR”**.

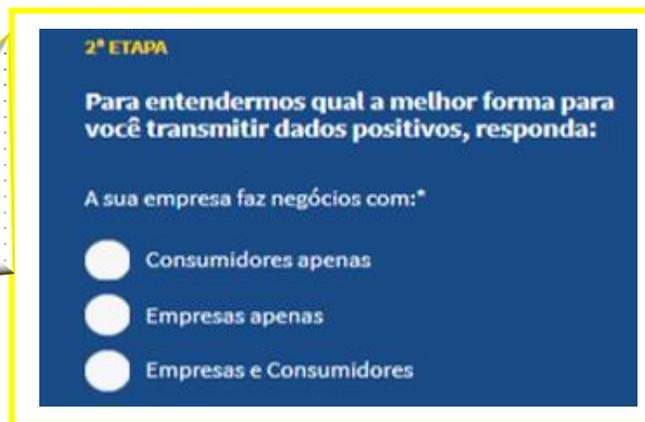
Dica: tenha em mãos o Cartão CNPJ ou Documento Societário da empresa para que possa realizar o preenchimento dos dados de forma rápida e assertiva.

CADASTRAMENTO - ETAPA 2. QUESTIONÁRIO

Nesta etapa, você preencherá um **questionário (4 questões)** para que a Boa Vista Serviços possa avaliar internamente o seu perfil de comportamento de crédito, e assim **enviar o layout do Cadastro Positivo mais adequado a empresa.**



The screenshot shows a web form for 'BoaVista' with two main sections. The left section, titled '1ª ETAPA', contains 'Dados da Fonte (sua empresa)' with fields for Razão Social (BOA VISTA), CNPJ (11.725.176/0001-27), Endereço da Matriz (Av. Tamboré), Número (267), Complemento (11º ao 15º andar - Torre Sul), Cidade (Barueri), UF (São Paulo), and a name field (Jacira Aparecida Tolentino). The right section, titled '2ª ETAPA', contains a question: 'Para entendermos qual a melhor forma para você transmitir dados positivos, responda:'. Below this is the question 'A sua empresa faz negócios com:'. Three radio button options are listed: 'Consumidores apenas', 'Empresas apenas', and 'Empresas e Consumidores'. A yellow callout box highlights this section.



The callout box shows a close-up of the '2ª ETAPA' section. It contains the text: '2ª ETAPA', 'Para entendermos qual a melhor forma para você transmitir dados positivos, responda:', and 'A sua empresa faz negócios com:'. Below this are three radio button options: 'Consumidores apenas', 'Empresas apenas', and 'Empresas e Consumidores'.

Pergunta 1 - Você deverá informar se a empresa negocia **apenas com Pessoa Jurídica** (empresa vende apenas para empresa), **apenas com Pessoa Física** (empresa vende para pessoas físicas – consumidores) **ou se negocia com Pessoa Física e Jurídica.**

CADASTRAMENTO - ETAPA 2. QUESTIONÁRIO

BoaVista

1ª ETAPA

Dados da Fonte (sua empresa)

Razão Social*
BOA VISTA

CNPJ*
11.725.176/0001-27

Endereço da Matriz*

Av. Tamboré

Número*
267

Complemento
11º ao 15º andar - Torre Sul

Cidade*
Barueri

UF*
São Paulo

Jaciara Aparecida Tolentino

Departamento / Área
Dados Compartilhados

2ª ETAPA

Para entendermos qual a melhor forma para você transmitir dados positivos, responda:

A sua empresa faz negócios com:

- Consumidores apenas
- Empresas apenas
- Empresas e Consumidores

Em questão de suporte tecnológico, sua empresa tem:*

- Área de desenvolvimento de TI
- Empresa terceirizada (Software House)

Em questão de suporte tecnológico, sua empresa tem:*

- Área de desenvolvimento de TI
- Empresa terceirizada (Software House)

Pergunta 2 - A empresa atua com equipe de TI própria (pessoas do ramo de tecnologia) ou fornecedor (Software House), para o desenvolvimento do layout?

CADASTRAMENTO - ETAPA 2. QUESTIONÁRIO

BoaVista

1ª ETAPA

Dados da Fonte (sua empresa)

Razão Social*
BOA VISTA

CNPJ*
11.725.176/0001-27

Endereço da Matriz*
Av. Tamboré

Número*
267

Complemento
11º ao 15º andar - Torre Sul

Cidade*
Barueri

UF*
São Paulo

Jaciara Aparecida Tolentino

Departamento/Área
Dados Comoartilhados

2ª ETAPA

Para entendermos qual a melhor forma para você transmitir dados positivos, responda:

A sua empresa faz negócios com:*

- Consumidores apenas
- Empresas apenas
- Empresas e Consumidores

Em questão de suporte tecnológico, sua empresa tem:*

- Área de desenvolvimento de TI
- Empresa terceirizada (Software House)

A sua empresa já realizou compartilhamento de dados com a Boa Vista ou outro Gestor de Banco de Dados:*

- Sim
- Não

A sua empresa já realizou compartilhamento de dados com a Boa Vista ou outro Gestor de Banco de Dados:*

- Sim
- Não

Pergunta 3 - Neste momento você deverá informar se a empresa compartilha ou já compartilhou os dados (comportamento de pagamento) com algum Gestor de Banco de Dados, inclusive com a Boa Vista.

CADASTRAMENTO - ETAPA 2. QUESTIONÁRIO

BoaVista

1ª ETAPA

Dados da Fonte (sua empresa)

Razão Social*
BOA VISTA

CNPJ*
11.725.176/0001-27

Endereço de Matriz*
Av. Tamboré

Número*
267

Complemento
11º ao 15º andar - Torre Sul

Cidade*
Barueri

UF*
São Paulo

Nome Completo
Jaclara Aparecida Tolentino

Departamento/Área
Dados Compartilhados

Telefone*
(11)47343-233

2ª ETAPA

Para entendermos qual a melhor forma para você transmitir dados positivos, responda:

A sua empresa faz negócios com:*

- Consumidores apenas
- Empresas apenas
- Empresas e Consumidores

Em questão de suporte tecnológico, sua empresa tem:*

- Área de desenvolvimento de TI
- Empresa terceirizada (Software House)

A sua empresa já realizou compartilhamento de dados com a Boa Vista ou outro Gestor de Banco de Dados:*

- Sim
- Não

O arquivo de compartilhamento ainda está disponível:

- Sim
- Não

Pergunta 4 (“SIM”) - Caso a sua resposta para o questionamento anterior seja “SIM”, você terá que informar se o compartilhamento de dados continua vigente ou não (se a empresa continua compartilhando os dados ou não).

CADASTRAMENTO - ETAPA 2. QUESTIONÁRIO

BoaVista

1ª ETAPA

Dados da Fonte (sua empresa)

Razão Social*
BOA VISTA

CNPJ*
11.725.176/0001-27

Endereço da Matriz*
Av. Tamboré

Número*
267

Complemento
11º ao 15º andar - Torre Sul

Cidade*
Barueri

UF*
São Paulo

Departamento/Área
Dados Compartilhados

Telefone*
(11)47343-233

2ª ETAPA

Para entendermos qual a melhor forma para você transmitir dados positivos, responda:

A sua empresa faz negócios com:*

- Consumidores apenas
- Empresas apenas
- Empresas e Consumidores

Em questão de suporte tecnológico, sua empresa tem:*

- Área de desenvolvimento de TI
- Empresa terceirizada (Software House)

A sua empresa já realizou compartilhamento de dados com a Boa Vista ou outro Gestor de Banco de Dados:*

- Sim
- Não

A sua empresa tem algum arquivo/layout com dados de histórico de pagamentos(dados de recebíveis):

- Sim
- Não

A sua empresa tem algum arquivo/layout com dados de histórico de pagamentos(dados de recebíveis):

Sim

Não

Pergunta 4 (“NÃO”) - Caso a sua resposta para a pergunta 3 seja “NÃO”, você deverá informar se a empresa possui algum Layout desenvolvido que contenha o histórico de pagamento.

CADASTRAMENTO - ETAPA 2. QUESTIONÁRIO

BoaVista

1ª ETAPA

Dados da Fonte (sua empresa)

Razão Social*

CNPJ*

Endereço da Matriz*

CEP*

Município*

Estado*

Cidade*

UF*

Nome do usuário que será utilizado no sistema*

E-mail*

Telefone*

Cidade*

UF*

AVANÇAR

2ª ETAPA

Para entendermos qual a melhor forma para você transmitir dados positivos, responda:

A sua empresa faz negócios com?*

Consumidores apenas

Empresas apenas

Empresas e Consumidores

Em questão de suporte tecnológico, sua empresa tem?*

Área de desenvolvimento de TI

Empresa terceirizada (Software House)

A sua empresa já realizou compartilhamento de dados com o Boe Vista ou outro Gestor de Banco de Dados?*

Sim

Não

A sua empresa tem algum arquivo/layout com dados de histórico de pagamentos/dados de recebíveis?*

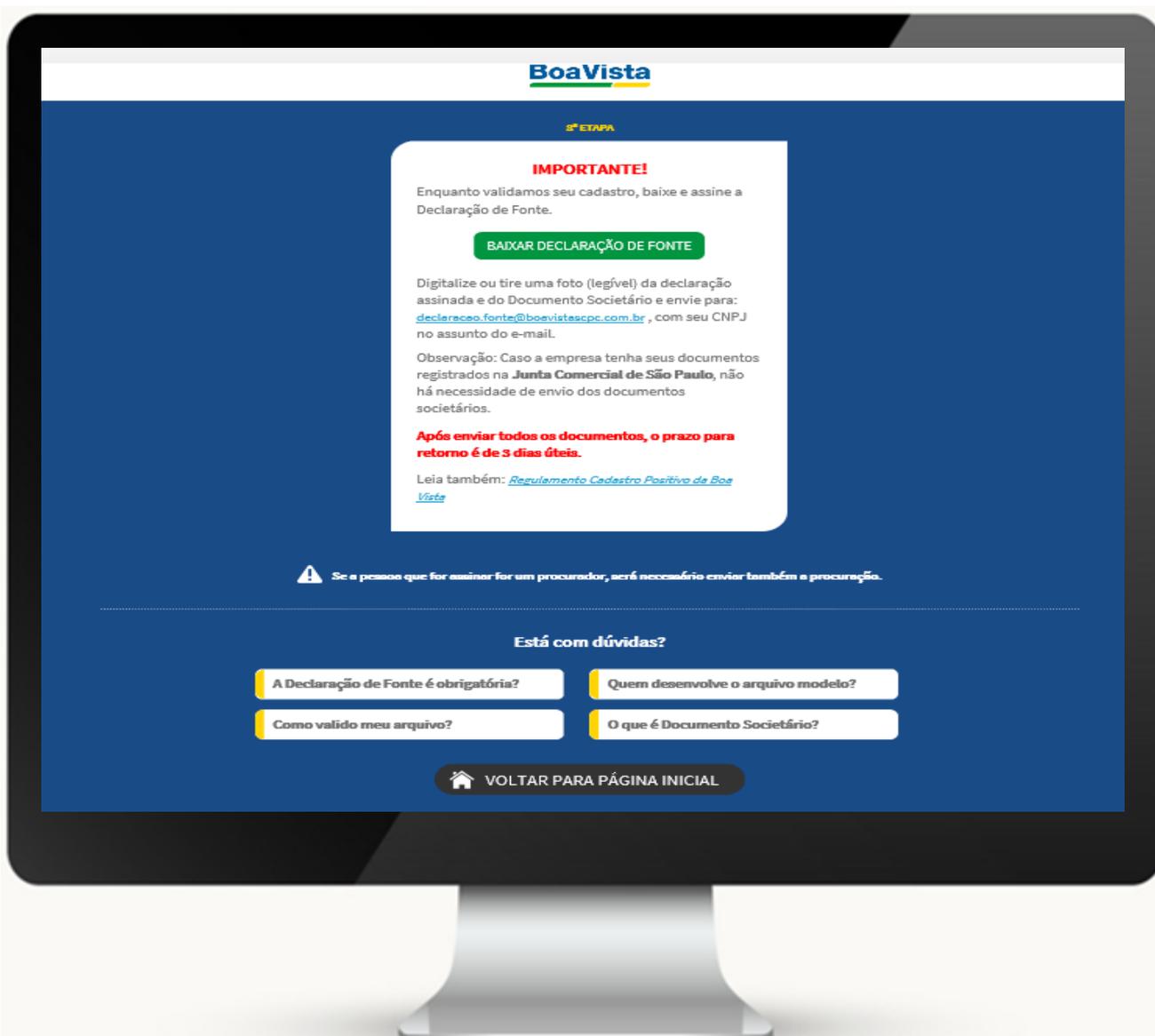
Sim

Não

AVANÇAR PARA 3ª ETAPA

Após todas as informações preenchidas e validadas, clique em **“Avançar”** para seguir para a **3ª Etapa**.

CADASTRAMENTO - ETAPA 3. DECLARAÇÃO DE FONTE



Nesta etapa, você deverá baixar a **Declaração de Fonte** para que possa assinar e enviá-la para o e-mail:

declaracao fonte@boavistascpc.com.br,

com as documentações societárias para validação dos dados cadastrais.

Para as empresas **registradas na Junta Comercial de São Paulo**, não há necessidade de enviar documentos societários.

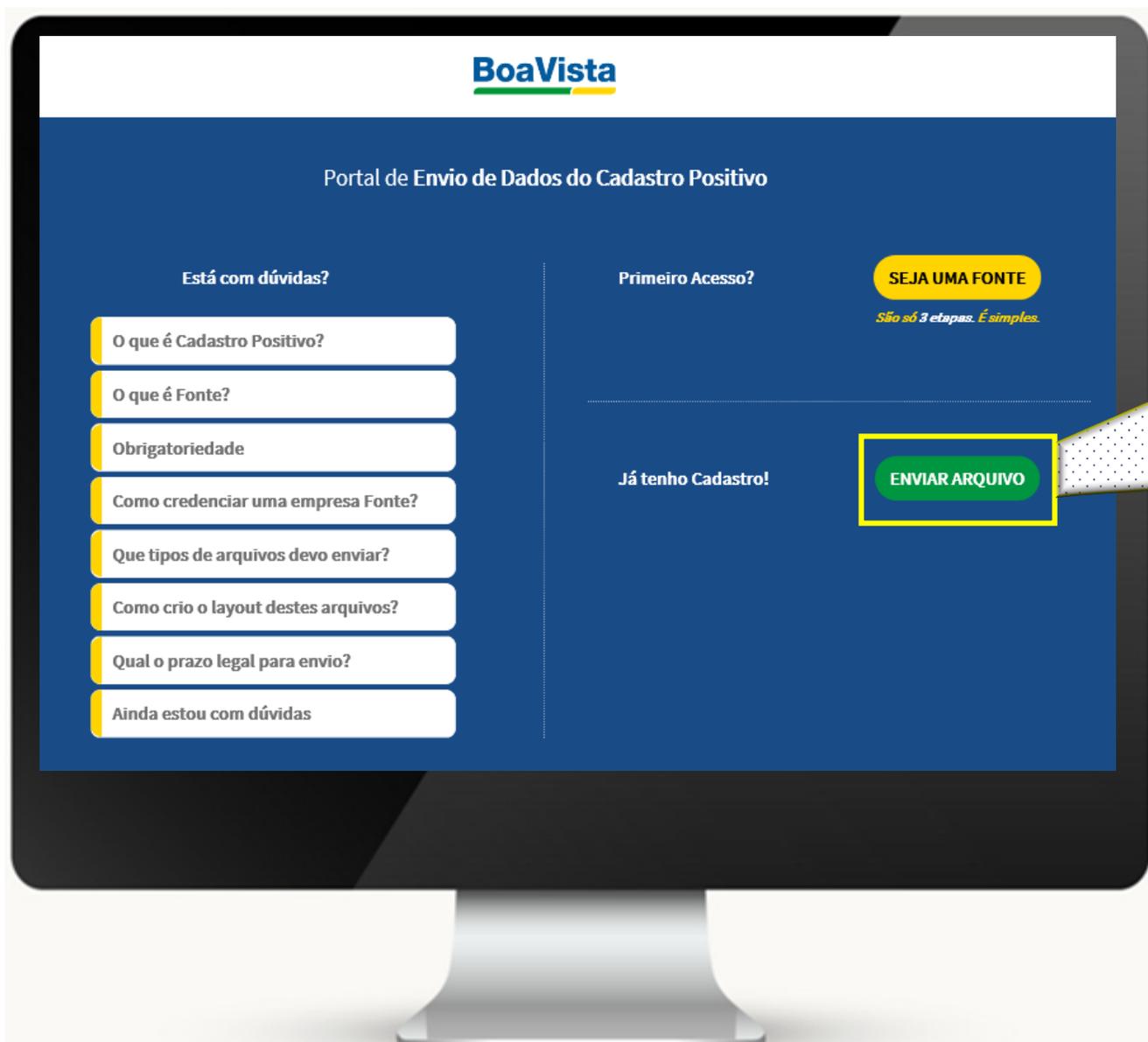
Também estará disponível o **Regulamento Cadastro Positivo da Boa Vista**, este documento informa e orienta as regras e diretrizes de todo o processo do Cadastro Positivo na Boa Vista.



JÁ SOU CADASTRADO - COMO ENVIAR OS DADOS

Após todos os procedimentos técnicos alinhados com a equipe da Boa Vista, você deverá acessar o **Portal Fonte - Envio de Dados** para que possa iniciar o processo de envio.

ENVIO DOS DADOS – ACESSO À PLATAFORMA



Já tenho Cadastro!

ENVIAR ARQUIVO

Clicar em **ENVIAR ARQUIVO**, no tópicó “Já tenho Cadastro!”.

Portal de Fontes - Envio de Dados



Será necessário acessar com o login e senha. Estes dados são enviados por e-mail seguro, pela equipe técnica.

Portal de Fontes - Envio de Dados



Após o processo de login e senha para realizar o primeiro acesso ao Portal de Envio de Dados, você receberá um e-mail contendo um código numérico (6 posições) para confirmação de segurança (autenticação por dupla checagem), basta digitar este código na tela de autenticação.

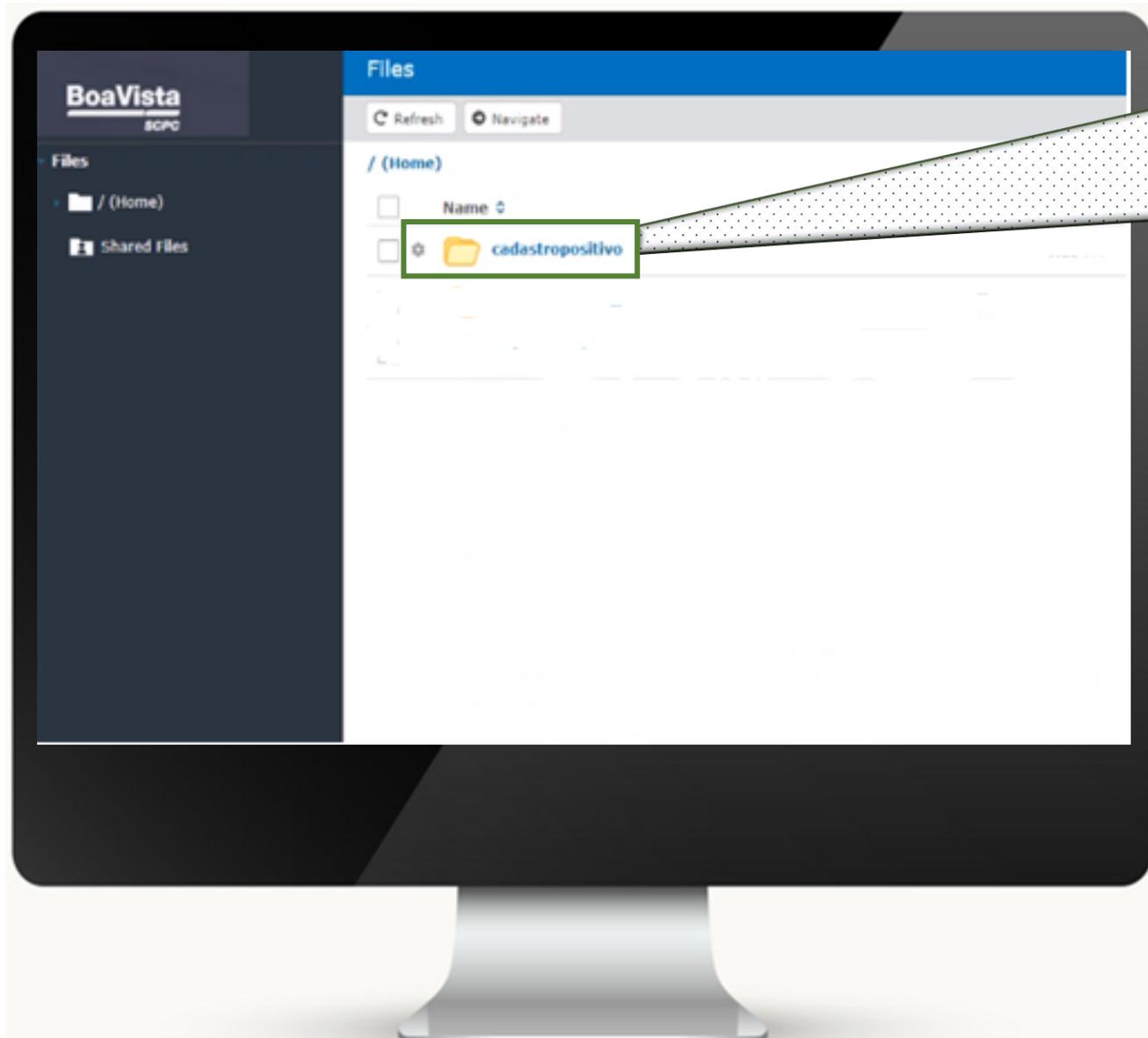
Remetente e Assunto de E-mail

GoAnywhere One-Time Password



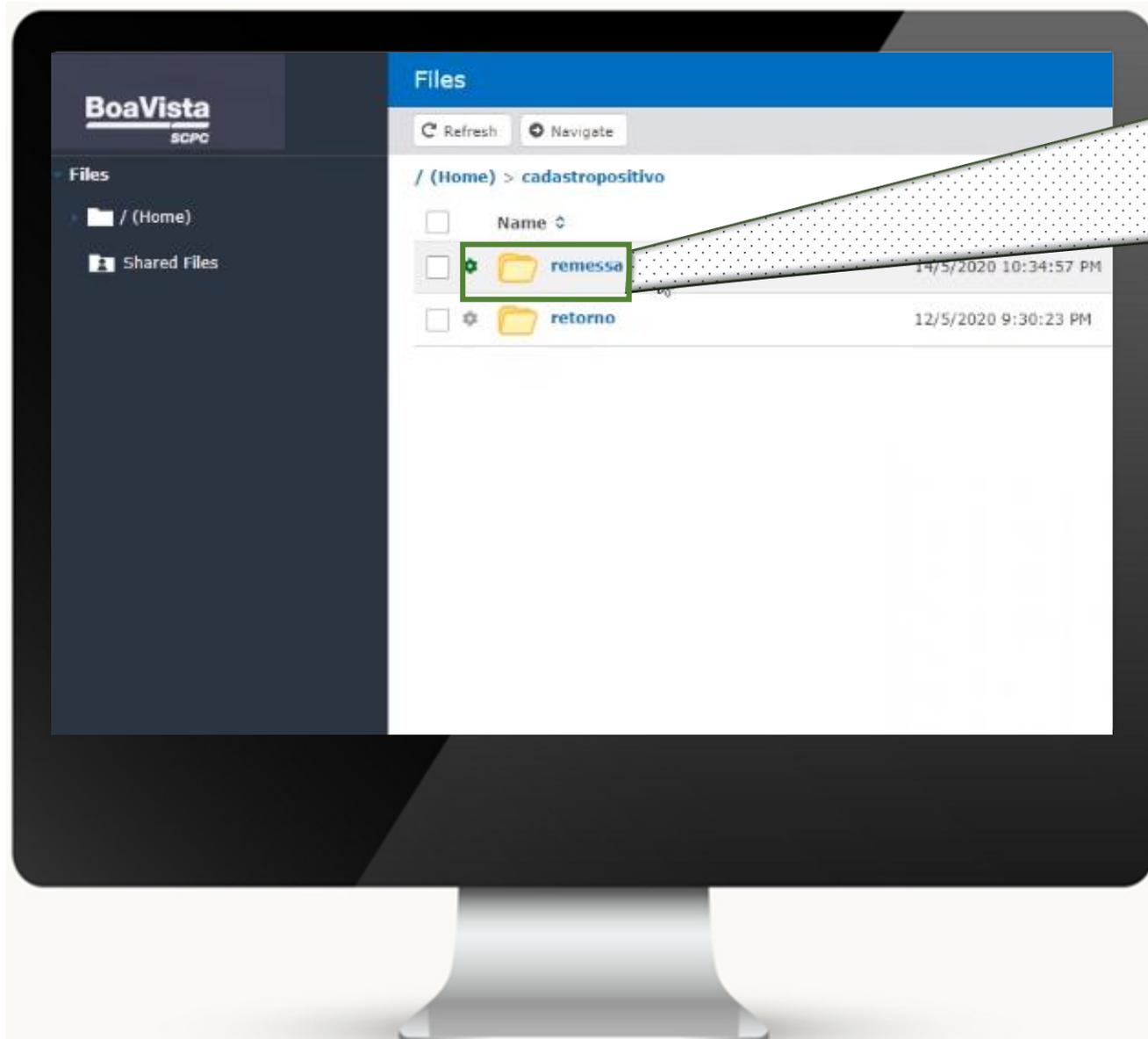
Portal Uploads BVS <ts@boavistaspc.com.br>
Para **EMAIL CADASTRADO NO INICIO DO PROCESSO**

Portal de Fontes - Envio de Dados



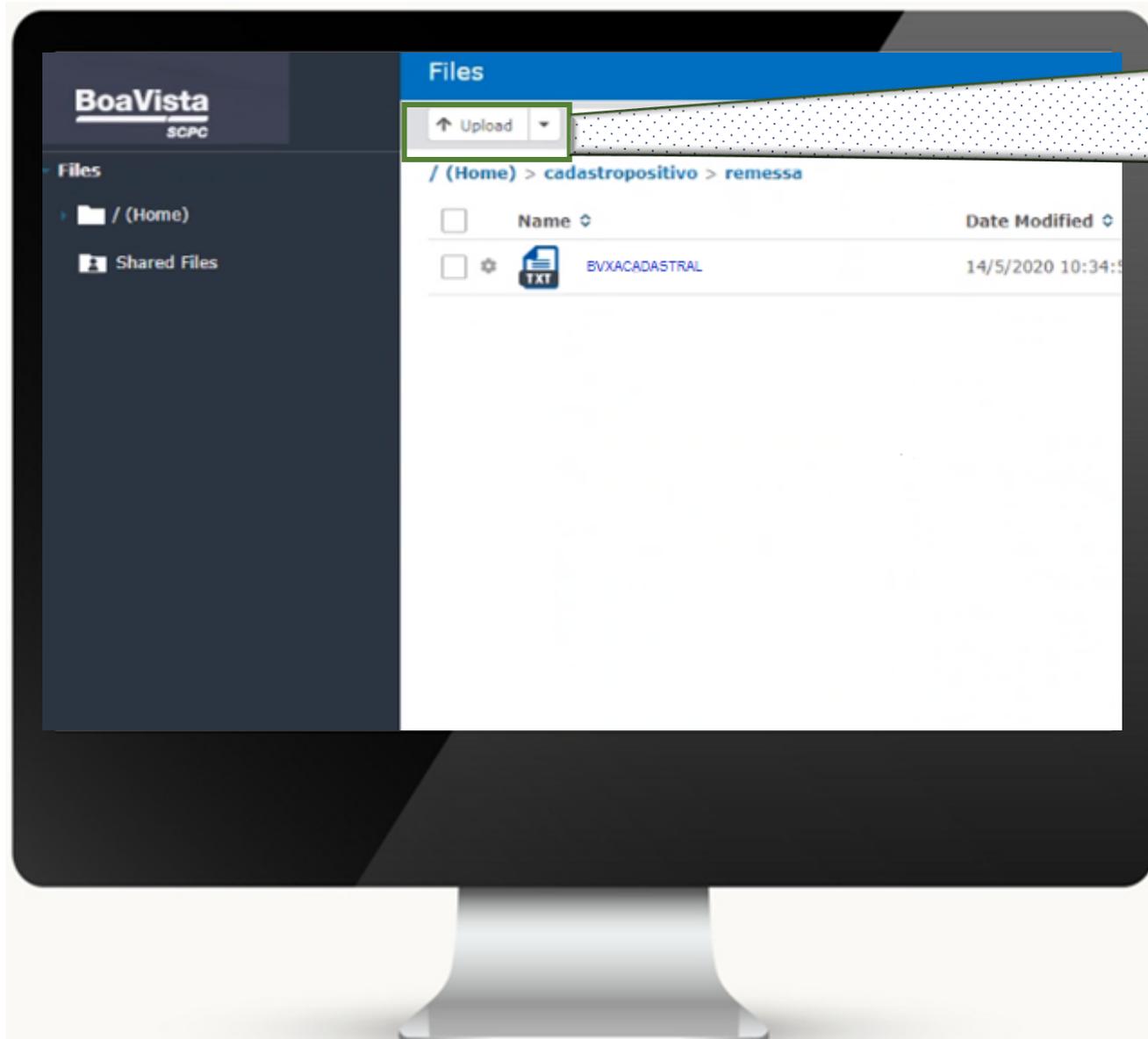
Clicar em “**Cadastro Positivo**”, para que possa acessar as pastas de envio de dados e retornos do Cadastro Positivo da Boa Vista.

Portal de Fontes - Envio de Dados



Clicar em “**REMESSA**”, para que possa acessar a pasta de envio de dados a Boa Vista.

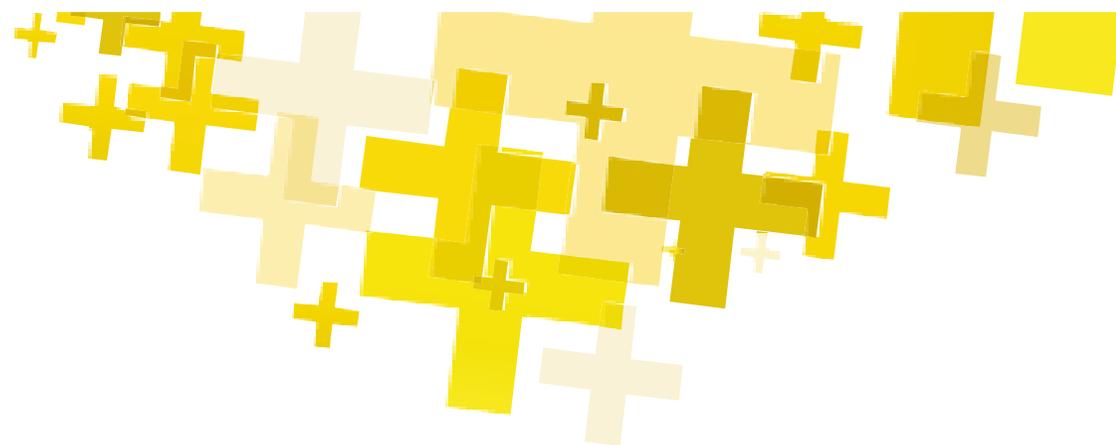
Portal de Fontes - Envio de Dados



Clique em **Upload**, para selecionar o arquivo que deseja enviar a Boa Vista.

Após carregado, o arquivo será direcionado para validação automática.

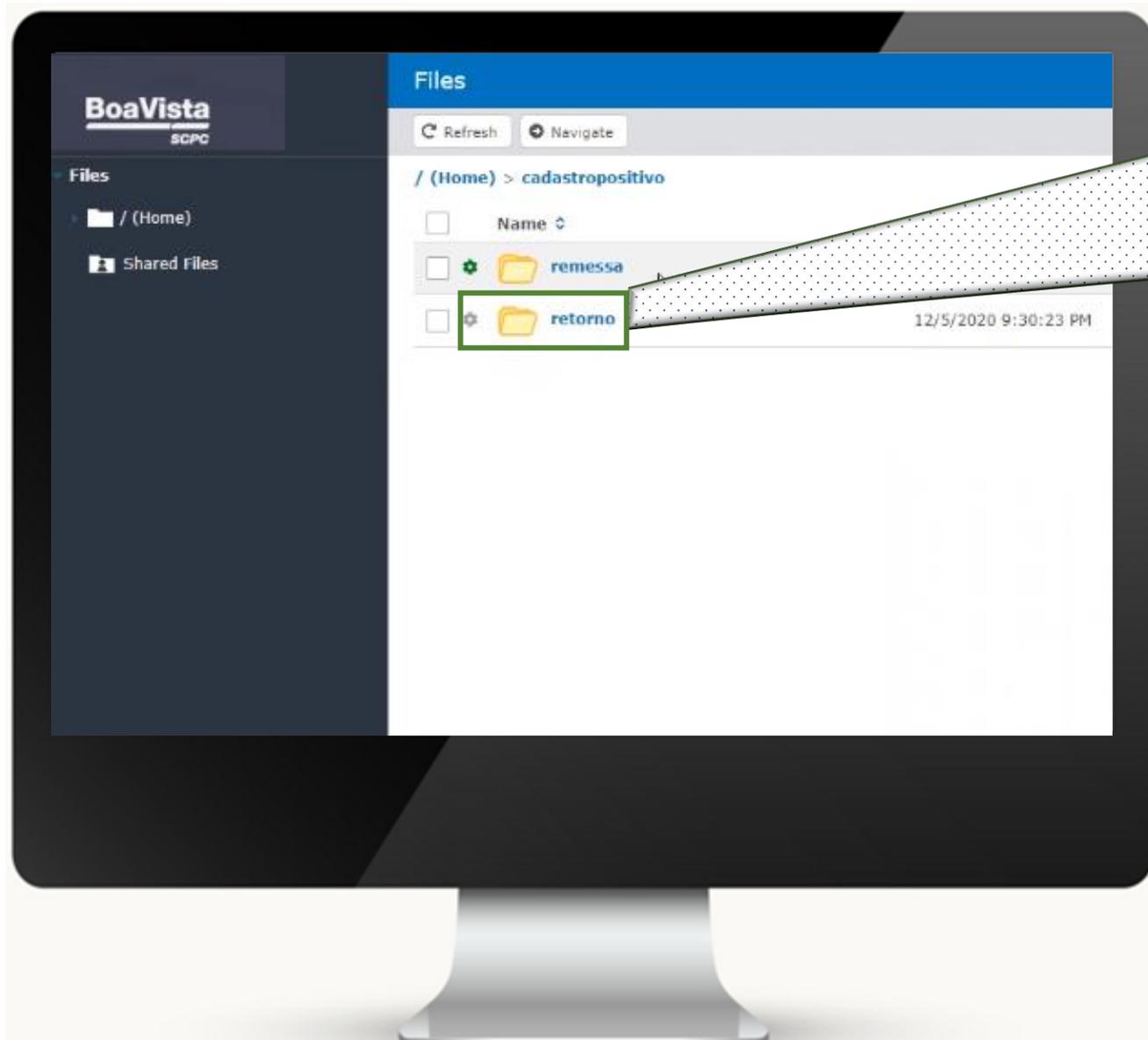
RETORNO DOS ARQUIVOS



Acompanhe os retornos dos arquivos (aceitos e rejeitados) e realize as tratativas para correção, se for necessário.

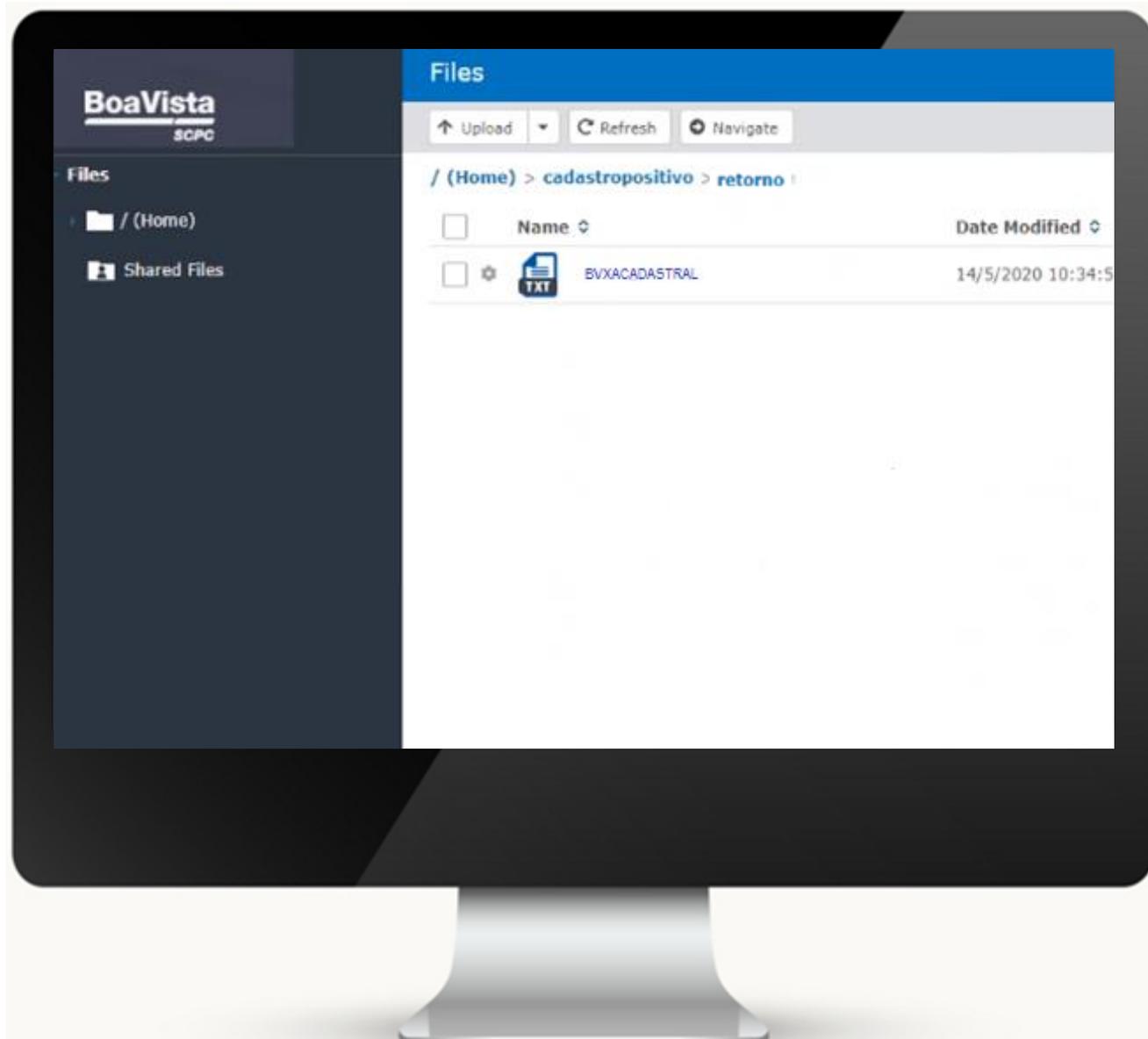
- **Arquivo aceito** – arquivo recepcionado sem nenhum erro.
- **Arquivo rejeitado** – arquivo com erro. Será necessário analisar os códigos de erros (dicionário de dados) realizar a correção e encaminhar novamente o arquivo.
- **Arquivo Aceito com Dados rejeitados** – arquivo aceito porém com alguns erros nos dados enviados. Realize a análise dos códigos de erros e correção para encaminhar novamente.

Portal de Fonte - Envio de Dados | Arquivo de Retorno



Clicar em “**RETORNO**”, para que possa visualizar os retornos dos arquivos enviados a Boa Vista.

Portal de Fonte - Envio de Dados | Arquivo de Retorno



Faça análise do arquivo desejado. Clique em baixar o arquivo e realize a análise com base no **dicionário de dados** do Layout Simplificado, encaminhado pela equipe técnica da Boa Vista.

Importante: A área de **Dados Positivos** também irá acompanhar os arquivos enviados pela empresa para identificar o percentual de rejeições e apoiar no reenvio das informações.



Após esse procedimento: arquivo enviado com sucesso. **Os dados positivos já estão na base da Boa Vista Serviços.**

FASES DO PROCESSO

✓ **Cadastro da fonte**

✓ **Validação das informações**

✓ **Apoio a Implantação - TI**

Envio dos dados

Preenchimento dos dados cadastrais e questionário no portal de fontes

Validação da Boa Vista Serviços dos dados cadastrais e Declaração de Fonte

Orientação Técnica e Envio do Layout adequado

Apoio no desenvolvimento / Homologação e Envio dos dados

Fonte envia dados à Boa Vista Serviços

Procedimento realizado uma única vez.



SLA de 3 dias úteis.



SLA de 18 horas



SLA de 30 à 45 dias.

Novidade: Layout Simplificado

LAYOUT ATUAL

Layout do Cadastro Positivo - DE:

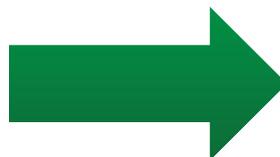
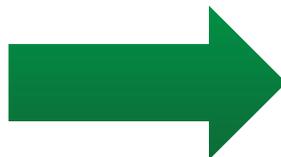
- 4 arquivos para desenvolvimento
 - Configuração
 - Cadastral
 - Histórico de Crédito
 - Contestação.

Campos do Layout do Cadastro Positivo – DE:

- Configuração: 81 campos
- Cadastral: 28 campos
- Histórico de Crédito: 109 campos
- Contestação: 25 campos

Total: 243 campos

Arquivo apenas em XML



LAYOUT SIMPLIFICADO

Layout do Cadastro Positivo – PARA:

- 2 arquivos para desenvolvimento
 - Cadastral + Histórico de Crédito
 - Contestação

Campos do Layout do Cadastro Positivo – PARA:

- Cadastral + Histórico de Crédito: 42 campos
- Contestação: 14 Campos

Total: 56

Arquivos em TXT e CSV

CONTATOS

Para maiores informações, entrar em contato com Dados Positivos

cadastro.positivo@boavistaspc.com.br

BoaVista
